

Polityka prywatności

Korzystając z naszej strony internetowej i dostępnych na niej serwisów, usług i funkcjonalności, powierzasz nam swoje informacje oraz dane pozwalające na ustalenie danych osobowych. W ramach poszczególnych usług lub funkcjonalności może się zdarzyć, że powierzysz je podmiotom, z którymi współpracujemy bezpośrednio lub pośrednio, przede wszystkim w ramach zapewnienia Ci Usług na najwyższym poziomie, ale również w ramach działań marketingowych. Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie Ciebie jakie dane zbieramy, w jakim celu, na jakiej podstawie i do czego możemy je wykorzystywać. Wszystkie informacje zawarte w niniejszej Polityce mają znaczenie dla ochrony Twoich praw i wolności, dlatego prosimy abyś zapoznał się z treścią tego dokumentu.

Przetwarzając Twoje dane opieramy się o przepisy prawa, w szczególności przepisy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) – zwanego dalej **RODO**, jak również przepisy prawa krajowego, w tym ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Dane przetwarzane

Przetwarzamy dane, które podajesz lub pozostawiasz w ramach korzystania z naszej strony. Będą to najczęściej dane niezbędne do kontaktu z nami lub utworzenia konta w ramach korzystania z usług lub funkcjonalności, np. Twoje imię i nazwisko i adres e-mail, przekazane w ramach formularzy lub okien dostępnych na naszej stronie. Przetwarzamy również dane, które pozostawiasz w ramach poruszania się po naszej stronie, m.in. te, które pozostawiasz w tzw. plikach cookies. Przetwarzamy również inne dane, które sam dobrowolnie zamieszczasz w niektórych udostępnianych Tobie przez nas funkcjonalnościach, np. dane dotyczące upodobań, hobby, preferencji, zwyczajów, dane adresowe, szczegółowe dane kontaktowe. W razie wątpliwości co do zakresu zbieranych danych, zapoznaj się z informacjami umieszczanymi na każdej podstronie, jak również możesz w każdym czasie zwrócić się do nas z pytaniem o zakres przetwarzanych danych.

Administrator Danych Osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest View Project Wojciech Bernasiak NIP:875152705, e-mail: info@viewproject.pl

Osoba odpowiedzialna za nadzór nad przetwarzaniem

Wyzaczyliśmy osobę odpowiedzialną za nadzór nad przetwarzaniem danych osobowych, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych

osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem. W razie pytań lub wątpliwości możesz skorzystać z poniższych danych kontaktowych: info@viewproject.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane w następujących celach i zgodnie z następującymi podstawami prawnymi:

1. w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie zadane za pośrednictwem formularza dostępnego na naszej stronie internetowej lub nawiązania kontaktu w odpowiedzi na przesłane żądanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i f) RODO;
2. w celu zawarcia i realizacji zawartej umowy, zaś podstawą jest art. 6 ust. 1 lit b) RODO - niezbędność do podjęcia działań zmierzających do zawarcia i wykonania umowy, której jesteś stroną, do czasu wygaśnięcia tej, z tym zastrzeżeniem, że czasami dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone lub wymagane w świetle obowiązującego prawa np. przetwarzanie w związku z dochodzenia roszczeń, rozliczeniami, obsługi reklamacji i realizacji uprawnień konsumenckich lub w celach statystycznych;
3. w celach związanych z rozliczeniami podatkowymi i realizacją innych obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym obowiązków sprawozdawczych, zaś podstawą jest art. 6 ust. 1 lit c) RODO - niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
4. jeżeli wyrazisz na to dodatkową zgodę – również w celu marketingu bezpośredniego, w szczególności w celu przesyłania informacji o produktach, promocjach i świadczonych usługach oraz składania ofert i propozycji zawarcia umowy i w tym zakresie do bezpośredniego kontaktu elektronicznego za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), zaś podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (tj. z dnia 15 września 2017 r., Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późniejszymi zmianami) – dobrowolna zgoda użytkownika oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora wyłącznie w zakresie przechowywania danych;
5. w celu pomiarów statystycznych związanych z marketingiem, w tym poprzez analizę i profilowanie danych w celach marketingowych naszych produktów i usług bądź dopasowanie treści do Twoich preferencji poprzez sugestie produktów lub usług, zaś podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, pamiętaj jednak, iż w przypadku produktów i usług niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne do zamówienia produktów lub świadczenia usług na Twoją rzecz uniemożliwi ich świadczenie, zaś w przypadku chęci kontaktu z nami – niepodanie danych oznaczonych jako niezbędne uniemożliwi odpowiedź na Twoje zapytanie i sprawi, że dalsza komunikacja będzie niemożliwa.

Czas przechowywania danych

Jeżeli przetwarzamy Twoje dane w celu wykonania umowy lub świadczenia usług, przechowujemy je do czasu zakończenia umowy i przez okres kolejnych 6 lat, w celu umożliwienia dochodzenia naszych praw lub obrony przed roszczeniami. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane w celu marketingu bezpośredniego, to przechowujemy je nie dłużej niż do chwili cofnięcia przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie lub zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Po cofnięciu zgody/zgłoszeniu sprzeciwu lub po upływie okresu przechowywania Twoje dane osobowe zostaną usunięte z wszelkich nośników danych. Dane pozyskane za pomocą formularza kontaktowego nie będą jednak przetwarzane dłużej niż przez okres 3 lat od momentu ich pozyskania. Natomiast dane w celach statystycznych, w sposób uniemożliwiający identyfikację, przechowujemy zebrane dane przez okres 1 roku.

Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, zgodnie z powyższą listą – ważne jest, że te podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Ponadto Twoje dane mogą być również przekazane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązujących przepisów prawa np. sądom lub organom ścigania w razie zgłoszenia przez organ żądania na odpowiedniej podstawie prawnej (np. dla potrzeb toczącego się postępowania karnego lub cywilnego).

Twoje dane mogą być, w niektórych przypadkach przekazywane do odbiorców z państw trzecich tj. z państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (Unia Europejska + Islandia, Liechtenstein i Norwegia), w szczególności jeżeli będzie to niezbędne dla świadczenia usług na Twoją rzecz lub jeżeli będzie to wynikało z innej podstawy prawnej. Każdorazowo informacje o takiej konieczności znajdziesz przed złożeniem zamówienia, rozpoczęciem świadczenia usług lub wypełnieniem formularza kontaktowego.

Twoje dane osobowe będą lub mogą być przekazywane do następujących podmiotów przetwarzających, realizujących usługi na naszą rzecz:

- 1) FACEBOOK Ireland Limited, VAT Reg. No. IE9692928F - w celu prowadzenia statystyk związanych z naszą stroną internetową oraz dopasowaniem jej treści do Twoich preferencji. W odniesieniu do danych osobowych zawartych w danych dotyczących Twoich działań w witrynach internetowych i aplikacjach, które integrują narzędzia biznesowe Facebooka, dla których przetwarzania Administrator i Facebook wspólnie określają środki i cele, Administrator i Facebook Ireland są współadministratorami danych osobowych zgodnie z art. 26 RODO. Więcej informacji można znaleźć pod tym linkiem: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing.
- 2) Google Ireland Limited, Nr VAT: IE6388047V - w celu prowadzenia statystyk związanych z naszą stroną internetową oraz dopasowaniem jej treści do Twoich preferencji.

- 3) Zapier Inc. w celu automatyzacji procesów marketingowych. W tym przypadku może nastąpić transfer danych poza EOG (do USA). Informacje na temat przekazywania danych do USA przez Zapier Inc. znajdują się na stronie <https://zapier.com/privacy> oraz <https://zapier.com/privacy/european-privacy-rights>, natomiast tekst umowy powierzenia zawartej między Administratorem a Zapier Inc. znajduje się pod adresem <https://zapier.com/legal/data-processing-addendum> i <https://zapier.com/legal/standard-contractual-clauses#module-2>

Jeżeli dojdzie do powierzenia Twoich danych innym podmiotom, niezwłocznie Cię o tym poinformujemy poprzez wiadomość elektroniczną, komunikat na stronie internetowej lub informację o zmianie treści niniejszej Polityki.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do Twoich danych, uzyskania kopii danych oraz prawo ich sprostowania,
- żądania usunięcia Twoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody lub w ramach realizacji zamówienia lub świadczonej usługi, możesz dodatkowo skorzystać z prawa przenoszenia danych w powszechnie używanym formacie pozwalającym np. na wydrukowanie lub zapisanie w pamięci komputera. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych.

Pamiętaj, że udzieloną zgodę na przetwarzanie masz prawo cofnąć w każdym czasie bez wpływu na ważność przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Każde z uprawnień wymienionych powyżej praw możesz zrealizować poprzez przesłanie odpowiedniego wniosku w formie elektronicznej na adres e-mail: info@viewproject.pl. Link do przykładowego wzoru wniosku do wykorzystania znajduje się [tutaj](#).

Informacja o plikach „cookies” i podobnych technologiach

Podmiotem zamieszczającym informacje w formie plików cookies (tzw. ciasteczek) i innych podobnych technologii w Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, laptopie, smartfonie, telewizorze z technologią *smart*) oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator, a czasami podmioty przetwarzające świadczące usługi analityczne, reklamodawcy, twórcy aplikacji lub agencje reklamowe. O zmianach co

do liczby i oznaczenia podmiotów mających dostęp do Twoim danych będziesz informowany poprzez zmiany w Polityce prywatności.

Gwoli wyjaśnienia należy wskazać, że pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twoim urządzeniu końcowym. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny serwisu internetowego, z którego pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookies nie służą identyfikacji użytkownika i na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość użytkownika, jednakże na ich podstawie można ustalić zwyczaje lub preferencje danej osoby.

Nasza strona internetowa może umieścić plik cookie w przeglądarce, jeśli przeglądarka to umożliwia. Co ważne, przeglądarka zezwala stronie internetowej na dostęp jedynie do plików cookies umieszczonych przez tę stronę, a nie do plików umieszczonych przez inne strony internetowe.

Chcemy poinformować Ciebie, że korzystamy z plików cookies i innych podobnych technologii w celach:

1. wykonania zamówień i świadczenia usług;
2. dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do Twoich preferencji oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; np. pliki cookies pozwalają w szczególności rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do Twoich indywidualnych ustawień lub potrzeb;
3. tworzenia statystyk korzystania z funkcjonalności na naszej stronie, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
4. prezentacji reklam sposób uwzględniający Twoje zainteresowania bądź Twoje miejsce zamieszkania, a także wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Tobie tej samej reklamy;

Stosujemy dwa rodzaje plików cookies z uwagi na czas przechowywania:

1. sesyjne - pliki tymczasowe przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej i aplikacji lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
2. stałe - przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Natomiast biorąc pod uwagę cel, któremu służą pliki cookies, stosujemy następujące rodzaje plików:

1. Niezbędne pliki cookie zapewniające techniczną dostępność strony www i umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu; te pliki cookie nie gromadzą danych osobowych
2. Funkcjonalne pliki cookie – umożliwiające oferowanie Użytkownikowi dodatkowych funkcji oraz możliwości personalizacji. Zadaniem tych plików cookie jest umożliwienie użytkownikowi korzystania z witryny w sposób lepiej

dostosowany do jego osobistych preferencji w oparciu o jego wcześniejsze wizyty i wybrane ustawienia

3. wydajnościowe pliki cookie - pozwalają na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w witrynie, dzięki czemu Administrator może mierzyć i usprawniać jej działanie
4. reklamowe pliki cookie - ustawiane w Serwisie przez partnerów reklamowych Administratora, wykorzystywane i udostępniane w celu stworzenia profilu zainteresowań (**profilowania**) Użytkownika i wyświetlania odpowiednich reklam w innych witrynach; jest to możliwe dzięki unikalnemu identyfikowaniu przeglądarki użytkownika oraz urządzenia, którego używa on do przeglądania Internetu; jeśli Użytkownik nie zaakceptuje tych plików cookie, będzie otrzymywał reklamy, które będą w mniejszym stopniu uwzględniać jego zainteresowania. W celu mierzenia skuteczności reklam na podstawie działań podejmowanych przez Użytkowników w Serwisie wykorzystujemy m.in. Facebook Pixel (<https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>)
5. statystyczne pliki cookie - pozwalające na zliczanie wizyt i źródeł ruchu w witrynie oraz sposobi korzystania z niej, dzięki czemu Administrator Serwisu może mierzyć i usprawniać jej działanie. Dzięki tym cookie Administrator Serwisu może dowiedzieć się, które strony są najbardziej a które najmniej popularne i zrozumieć jak użytkownicy poruszają się po witrynie

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w Twoim urządzeniu końcowym Użytkownika. Możesz jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym, a tym samym, że będziemy przechowywać informacje w Twoim urządzeniu końcowym i uzyskiwać dostęp do tych informacji. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której korzystasz możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość:

- zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala każdemu użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe;
- zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez użytkownika witryn;

- określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.;
- blokowania lub usuwania cookies.

Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.:

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/products/firefox>

Chrome <https://support.google.com/chrome/?hl=pl#topic=7438008>

Opera

<https://www.opera.com/pl/help>

Safari

<https://support.apple.com/safari>

Edge <https://support.microsoft.com/pl-pl/products/microsoft-edge>

Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na naszej stronie i mogą ograniczyć lub wyłączyć możliwość dopasowania strony do Twoich potrzeb lub preferencji.

Dodatkowe informacje na temat plików cookies i innych technologii można znaleźć w sekcji Pomoc w menu przeglądarki internetowej, jak również w wielu popularnych serwisach dotyczących bezpieczeństwa internetowego, które odnajdziesz z poziomu wyszukiwarki internetowej wpisując frazę „pliki cookies”.

Wedle naszej najlepszej wiedzy wdrożyliśmy wszelkie środki bezpieczeństwa i ochrony danych wymagane przez przepisy prawa i standardy techniczne, zaś Twoje dane osobowe są przetwarzane z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Narzędzia informatyczne dostarczane przez podmioty zewnętrzne

1. Administrator korzysta na Stronie Internetowej z narzędzi dostarczanych przez Google: Google Ads oraz Facebook, w tym Facebook Pixel.
2. Google Ads służy do wyświetlania Tobie odpowiednich reklam. Ciasteczka zostają umieszczone na Twoim urządzeniu w celu zapamiętania stron, które odwiedzasz. Na podstawie zebranych informacji wyświetlane są spersonalizowane pod Użytkownika reklamy na przeglądanych przez Ciebie stronach. Administrator może zlecać reklamy do wybranych przez niego odbiorców, np. do wszystkich osób, które odwiedziły Stronę Internetową w ciągu 7 dni. Administrator reklamy zleca na podstawie zbiorczych kryteriów, np. do określonych grup docelowych, nigdy do konkretnego Użytkownika. Ustawienia dotyczące personalizowania reklam w usługach Google można zmienić pod tym linkiem: <https://adssettings.google.com/>. Polityka prywatności Google jest dostępna pod tym linkiem: <https://policies.google.com/privacy>. Google może przekazywać dane osobom trzecim. Na temat korzystania z plików cookies przez Google więcej informacji można znaleźć pod tym linkiem: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl&gl=pl>.
3. Narzędzia biznesowe dostarczane przez Facebook, w tym Facebook Pixel służą Administratorowi do działań marketingowych. Facebook Pixel „śledzi” odwiedziny i zachowania Użytkowników poruszających się po Stronie Internetowej. Dzięki temu można do nich kierować dostosowane do nich reklamy (remarketing/retargeting). Administrator otrzymuje od Facebooka jedynie dane statystyczne, bez odniesienia do konkretnych Użytkowników. W ten sposób Administrator sprawdza skuteczność reklam na Facebooku i Instagramie, bada rynek i prowadzi własne statystyki. Dane z Facebook Pixel Administrator zbiera jedynie do analiz statystycznych, a reklamy zleca jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów, nigdy do konkretnego użytkownika. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych na portalu Facebook, znajduje się pod tym linkiem: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>, a na portalu Instagram znajduje się pod tym linkiem: <https://help.instagram.com/155833707900388>.